



CONTENIDO

AVISO DE PRIVACIDAD 1

TÉRMINOS DE USO 2

AVISO DE PRIVACIDAD

Esteban Ramón Reyes Rodríguez titular de los derechos de, **MASIVO TICKET**, con domicilio en Mar Báltico 212 Santa María del Granjeno CP. 37520 León, Guanajuato, en cumplimiento a lo señalado por la Ley Federal de Datos Personales en Posesión de los Particulares, tiene como objetivo la protección de la información personal proporcionada por cada persona, para lo cual, establece el siguiente:

Aviso de Privacidad

1.- Información Personal Solicitada:

Masivo Ticket garantiza la confidencialidad de la información personal de los usuarios que ingresan a este sitio, con la finalidad de proporcionar un excelente servicio **Masivo Ticket** podrá hacerle llegar mensajes que puedan ser de su interés ya sean propios o bien de nuestros anunciantes y/o publicidad de terceros con quién **Boleto Fácil** tenga celebrados algunos convenios. Los datos personales que se solicitan a los usuarios al momento de registrarse son: nombre, Email (dirección de correo electrónico), dirección, código postal, teléfonos fijo o celular, lugar de residencia, e información de tarjetas de crédito con el objeto de que pueda realizar su compra. La información que obtiene **Masivo Ticket** es necesaria para realizar la venta de boletos al usuario que desee adquirirlos, así como para realizar encuestas, estudios de mercado, para evaluación de los servicios que presta, promocionar eventos, y publicidad de terceros con quién **Masivo Ticket** tenga celebrados convenios.

2. Privacidad y Protección de Datos Personales:

Masivo Ticket utiliza tecnología de punta con procesos para la protección de la información proporcionada por los titulares de los datos personales, que permite cifrar, codificar y prevenir la intrusión a la información suministrada por Internet, incluyendo la información relativa a tarjetas de crédito y direcciones de correo electrónico. **Masivo Ticket** establece y mantiene medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que permiten proteger los datos personales contra: daños, pérdida o alteración, destrucción, o el uso, acceso o tratamiento no autorizado. Los servicios online que presta **Masivo Ticket** emplean el cifrado SSL (Secure Sockets Layer) con la finalidad de proteger la confidencialidad de la información personal durante la transmisión a través de Internet. El uso de los servicios y/o aplicaciones online de **Masivo Ticket**, ya sean propias o de terceros como foros, blogs o redes sociales, la información



personal que comparte el titular es visible para otros usuarios, que pueden leerla, recopilarla o utilizarla. En estos casos el titular será responsable por la información personal que decida proporcionar. Al proporcionar sus datos personales al registrarse en **Masivo Ticket**, el titular de los mismos reconoce y acepta que **Masivo Ticket** podrá hacer la transferencia de sus datos a terceros.

3.- Derechos:

Conforme a la Ley Federal de Datos Personales en Posesión de los Particulares en cualquier momento puede ejercer sus siguientes derechos:

Acceso: El Titular a través de correo electrónico o vía telefónica, podrá aclarar o conocer cualquier uso de sus datos personales por parte de **Masivo Ticket**.

Rectificación: El Titular podrá solicitar a **Masivo Ticket** en cualquier momento que sus datos sean corregidos o modificados en caso de que sea incorrecta o inexacta.

Cancelación: El titular de la información podrá solicitar a **Masivo Ticket** cancelar o eliminar sus datos personales, cuando considere que no están siendo utilizados o tratados conforme a las obligaciones y deberes que tiene **Masivo Ticket**, así como también no existan obligaciones legales o contractuales con **Masivo Ticket**.

Oposición: Si el titular no tiene relación u obligación legal con **Masivo Ticket** o no desea contratar servicio alguno, puede no compartir sus datos personales, o no desea que su información personal sea utilizada para ciertos fines o por ciertas personas, empresas, negocios, asociaciones, o cualquier tercero.

4.- Solicitud de eliminación o modificación de datos personales:

El titular de la información personal podrá en cualquier momento solicitar a **Masivo Ticket** la cancelación o modificación de sus datos personales, para lo cual el usuario y/o titular canalizará su solicitud a través de correo electrónico a la siguiente dirección masivoticket@gmail.com quien en un término de 72 horas le notificará por la misma vía el cumplimiento de su petición. En caso de no recibir respuesta a su solicitud puede contactarnos a través del teléfono: (477) 2352560. Departamento de Operaciones quien es el facilitador de protección de datos personales por cuenta de **Masivo Ticket**, encargado de dar trámite a las solicitudes del Titular, para el ejercicio de los derechos a que se refiere la Ley.

5.- Uso de Cookies:

Nuestro sitio utiliza cookies para personalizar y para mejorar su experiencia de compras. Estas cookies no contienen ninguna información confidencial o personal. Permiten que realcemos su



experiencia de compra en %TicketSystemName%. Por ejemplo, si usted ha agregado productos a su carro de compras y repentinamente tiene que cerrar el sitio, usted puede volver más tarde ese mismo día y todavía tener esos artículos en su carro de compras.

6. Modificaciones al Aviso de Privacidad:

Masivo Ticket se reserva el derecho de modificar y/o actualizar en cualquier momento el presente aviso de privacidad.

Si usted tiene algunas preguntas o preocupaciones con respecto a nuestro Aviso de Privacidad, por favor siéntase libre de contactarnos en contacto@boletofacil.com.mx Usando este sitio, usted está de acuerdo con el presente Aviso de Privacidad. NO UTILICE ESTE SITIO SI USTED NO ESTA DE ACUERDO CON ESTE AVISO DE PRIVACIDAD. Si decidimos cambiar nuestro Aviso de Privacidad, completamente o en parte, será publicado en este portal de venta. Compruebe por favor esta página periódicamente para saber si hay cambios.

TÉRMINOS DE USO

1. Todas las ventas que se hagan por el sistema son definitivas, No se aceptan: cancelaciones de compra, cambios o reembolsos. La plataforma utilizada para pago es a través de **CONEKTA**.
2. **Masivo Ticket** no envía tickets a domicilio. Los horarios de atención telefónica serán de 10 am a 6 pm de lunes a sábado. Domingo cerrado (Hasta nuevo aviso).
3. Si sus tickets deben ser retirados en TAQUILLA "will call", estos estarán en la TAQUILLA del recinto EL DIA DE LA FUNCION. La TAQUILLA del recinto esta generalmente abierta EL DIA DE LA FUNCION. Sería provechoso si usted puede llegar temprano para tener en cuenta el estacionamiento y para evitar el ingreso al recinto una vez iniciado el espectáculo.
4. Usted debe tener consigo la tarjeta de crédito que utilizó para la compra, al momento de la identificación. Si otra persona retira los tickets, incluso teniendo la tarjeta de crédito o una fotocopia, debe presentar una autorización. También sería provechoso tener consigo una copia de su confirmación de la orden y del número de la confirmación.
5. En caso que una función sea cancelada o pospuesta, **Masivo Ticket** hará todo el esfuerzo para contactar vía e-mail a cada cliente en el plazo permitido.
6. Mientras **Masivo Ticket** lamenta los inconvenientes causados por estas circunstancias, **Masivo Ticket** no se hará responsable de ningún costo o daño que pueda ocasionar tal cancelación o aplazamiento de función. Semejantemente, la realización de eventos y funciones para tickets vendidos a los clientes es de completa responsabilidad de los organizadores de los



eventos y operadores del recinto, **Masivo Ticket** no será responsable de las pérdidas o daños causados a los clientes de estos eventos.

7. Todos los clientes que compran por **Masivo Ticket** dan conocimiento de las limitaciones expuestas en estos Términos de Uso.

8. Los reembolsos Sólo se realizarán para los eventos cancelados o pospuestos. En todos los casos cuando un ticket es reembolsado, Sólo se reembolsa el costo del ticket.

EL CLIENTE RECONOCE Y ACEPTA TODOS ESTOS TÉRMINOS POR LO CUAL NO PODRÁ RADICAR RECLAMACIÓN NI ACCIÓN ALGUNA EN CONTRA DE LA BOLETERA POR CUALQUIER ERROR, VOLUNTARIO O INVOLUNTARIO QUE PUDIESE OCURRIR DURANTE EL PROCESAMIENTO DE SU COMPRA, A TRAVÉS DE NUESTRO SERVICIO DE PROCESAMIENTO DE VENTAS DE BOLETOS.

